



LICENCE PROFESSIONNELLE SERVICES À LA PERSONNE

PARCOURS RESPONSABLE DE SECTEUR OU D'ACTIVITÉS DANS UNE STRUCTURE DE SERVICES À LA PERSONNE

DIPLOME NATIONAL

niveau de diplôme

Grade de Licence (Bac+3)

durée

1 année

lieu-x de formation

Alençon

crédit ECTS

180

CONTACT

Université de Caen Normandie
IUT Grand Ouest Normandie
Pôle Universitaire d'Alençon ·
Campus de Damigny · 61250
Damigny

02 33 80 85 34

[iut-grand-ouest-
normandie.unicaen.fr/](http://iut-grand-ouest-normandie.unicaen.fr/)

L'objectif est de former des responsables intermédiaires (responsables de secteur, d'agence ou d'activités de services à la personne, assistants de responsables, principalement) dont le secteur a fortement besoin, dans la diversité de ses composantes : entreprises, réseaux nationaux, organisations de l'économie sociale et solidaire...

Il faut également souligner l'importance de la professionnalisation de l'encadrement intermédiaire dans ce secteur, à laquelle répond le diplôme. Ce point concerne le secteur non lucratif (associations...) qui doit faire face, en particulier, à l'accroissement des exigences des financeurs publics et des familles, mais aussi des entreprises commerciales, dont les réseaux de franchise.

MÉTIER VISÉS

- responsable de secteur,
- assistant responsable de secteur,
- assistant d'agence,
- responsable d'exploitation,
- coordinateur,
- coordinateur de planning,
- assistant coordinateur,
- assistant technique,
- conseiller technique,
- responsable mandataire,
- technicien gestionnaire,
- animateur qualité,
- assistant de direction,
- chargé de développement,
- chargé d'études,
- cadre de secteur,
- cadre de proximité.

Codes des fiches ROME :

- K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire
- M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

COMPÉTENCES ACQUISES

- Définir les conditions d'intervention contribuant au bien-être des salariés et à la bientraitance des clients ou des usagers.

- Informer les personnes sur les dispositifs fiscaux et les aides sociales.
- Élaborer un devis pour une intervention à domicile en fonction des besoins et des situations des personnes.
- Gérer et optimiser la gestion des plannings des intervenants.
- Encadrer une équipe d'intervenants à domicile.
- Mettre en œuvre des actions de prospection commerciale.
- Recruter des salariés.
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des projets.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité et aux démarches de certification ou d'évaluation.
- Mettre en œuvre des actions de gestion et de prévention des risques professionnels.

POURSUITE D'ÉTUDES

La finalité de ce diplôme est de permettre une insertion directe dans la vie professionnelle dans le secteur des services à la personne.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

La licence professionnelle s'articule autour de 9 Unités d'Enseignement, UE (hors stage et projet tutoré) qui couvrent l'ensemble des facettes des métiers de l'encadrement intermédiaire dans les structures de services à la personne. Les Unités d'Enseignement, d'une durée de 50 h pour la plupart, peuvent être suivies en mobilisant le Compte Personnel de Formation :

- Intégration, homogénéisation et méthodologie de travail universitaire ;
- Communication et préparation de l'insertion professionnelle ;
- Sciences humaines et sociales appliquées ;

- Habitat, domicile, vieillissement et usages domotiques ;
- Politiques publiques, économie et acteurs des services à la personne ;
- Gestion et management des interventions à domicile ;
- Aspects juridiques et réglementaires des services à la personne ;
- Accueil-orientation des publics et gestion de la relation clients (GRC) ;
- Démarches qualité et conduite de projet.

À cela s'ajoutent 2 UE qui concernent le projet tutoré et le stage.

ADMISSION · INSCRIPTION

NIVEAU DE RECRUTEMENT

Bac+2

CONDITIONS D'ACCÈS

Sélection sur dossier et entretien pour les titulaires de tout diplôme bac+2 compatible avec la formation dont :

- L2 d'Économie,
- L2 de Gestion,
- L2 Administration économique et sociale (AES),
- L2 Psychologie,
- L2 Droit,
- L2 Sociologie,
- DUT Techniques de Commercialisation (TC),
- DUT Gestion des Entreprises et Administration (GEA),
- DUT Carrières Sociales toutes options...
- BTS Management des Unités Commerciales (MUC),
- BTS Négociation de la Relation Client (NRC),
- BTS Comptabilité des organisations,
- BTS Économie Sociale et Familiale (ESF),
- BTS Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social (SP3S),
- BTSA Développement, Animation des Territoires Ruraux (DATR),
- tout autre diplôme de niveau bac + 2 minimum.

Accès également possible par la VAP.

