

# MASTER MANAGEMENT STRATÉGIQUE

**PARCOURS BUSINESS PARTNER & AMÉLIORATION CONTINUE**



## DIPLÔME NATIONAL

domaine-s

**Droit, Économie, Gestion**

niveau de diplôme

**Grade de Master (Bac+5)**

lieu-x

**Caen, campus 1**

Mode

**Formation initiale, Alternance en  
contrat de professionnalisation,  
Alternance en contrat  
d'apprentissage, Formation  
continue (hors contrat de  
professionnalisation)**

crédits ECTS

**120**

## CONTACT

Université de Caen Normandie  
UFR SEGGAT · Sciences économiques,  
de gestion, de géographie et  
d'aménagement des territoires  
Esplanade de la Paix · CS 14032 ·  
14032 Caen Cedex 5

02 31 56 59 39

[seggat.scolarite@unicaen.fr](mailto:seggat.scolarite@unicaen.fr)

[Site internet](#)

## PRÉSENTATION

Le Business Partner est un acteur qui, dans une organisation nationale ou internationale, a pour mission d'accompagner et d'éclairer les dirigeants et les responsables opérationnels dans la maîtrise de leurs activités. Cette mission comprend l'accompagnement des dirigeants à la définition et à la déclinaison d'objectifs stratégiques en objectifs opérationnels, et le soutien de l'ensemble des responsables d'activité à la mise en œuvre de principes, de méthodes et d'outils de gestion. L'amélioration continue désigne quant à elle une démarche active, structurée et précise d'analyse et de résolution de problèmes visant à optimiser les processus de l'organisation. Ce Master s'inscrit ainsi dans une nouvelle conception du métier de contrôleur de gestion, dont les compétences s'expriment sur l'ensemble des lignes hiérarchiques et transversales.

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

UE 1 : Aider la hiérarchie à piloter la performance

- Master 1 : Politique et rentabilité des investissements, Gestion de l'information stratégique
- Master 2 : Gestion de crise, Yield management, Business Case

UE 2 : Piloter avec les opérationnels

- Master 1 : Amélioration continu, Lean spirit, Management par les indicateurs, pilotage des activités via ABC/ABM, ERP/BI Queries, Communication appliquée au pilotage
- Master 2 : Cost deployment, coûts et performances cachés, Amélioration continue

UE 3 : Appliquer les règles comptables et de gestion

- Master 1 & Master 2 : Comptabilité générale, comptabilité analytique, Comptabilité financière, Audit interne et externe

UE 4 : Gestion et systèmes d'information

- Master 1 : Maîtrise des logiciels de base pour le contrôleur de gestion (Excel, Access, VBA), Contrôle de Gestion
- Master 2 : Contrôle de Gestion

UE 5 : English skills

- Master 1 & Master 2 : Anglais courant, anglais technique, préparation au TOEIC (Culture générale internationale en M2)

UE 6 : Techniques de communication et de négociation

- Master 1 : Communication écrite et orale, animation d'équipes, techniques de négociation, Culture d'entreprise
- Master 2 : Culture générale et préparation à la rédaction du mémoire, Communication orale et écrite

UE 7 : Réussir à s'intégrer et à développer ses réseaux

- Master 1 : Outils d'intégration sociale et professionnelle (Rés. sociaux, Entretiens d'embauche)
- Master 2 : Travail collectif, Lien avec les professionnels de gestion, Outils intégration sociale et professionnelle

UE 8 : Portfolio des métiers du contrôle de gestion

- Master 1 : Contrôle de gestion social, de gestion industrielle automobile, de gestion agroalimentaire, de

gestion commercial, de gestion des TPE

- Master 2 : Contrôle de gestion hospitalier, de gestion bancaire, de gestion public, de gestion de l'économie sociale et solidaire, de gestion de projets

UE 9 : Expérience en entreprise et mémoire universitaire

- Master 1 & Master 2 : Formation en alternance

## COMPÉTENCES & PERSPECTIVES

---

### COMPÉTENCES ACQUISES

À l'issue de la formation, les étudiants doivent :

- Savoir définir, structurer et décliner la stratégie au service des cadres de direction et des managers opérationnels ;
- Maîtriser les principaux procédés de calcul de coûts et de performances utilisés dans les organisations ;
- Savoir conduire la performance auprès des opérationnels et de la direction ;
- Savoir analyser l'ensemble de la supply chain en animant l'amélioration continue ;
- Avoir une bonne connaissance de la comptabilité générale et instruments d'audit.

Ces compétences doivent être maîtrisées en lien avec les secteurs d'activité dans lesquels elles s'appliquent. Les coûts et les performances étant des notions subjectives, les étudiants doivent également apprendre à maîtriser des techniques de communication et de négociation.

### POURSUITE D'ÉTUDES

Possibilité de poursuite en Doctorat

### MÉTIERS VISÉS

Le nombre d'offres d'emploi sur les métiers du conseil, de l'audit et du contrôle de gestion, tous secteurs confondus, est significativement en augmentation sur ces 5 dernières années, malgré le contexte économique difficile. Sur ces métiers, le Master mention « Management stratégique » – Parcours « Business Partner & Amélioration Continue » offre des débouchés professionnels variés. Le diplômé peut occuper un poste de contrôleur de gestion ou de gestionnaire financier dans une grande entreprise ou dans la fonction publique. Il peut également postuler à un emploi de conseil ou d'auditeur dans une grande entreprise ou au sein d'un cabinet de conseil, un cabinet comptable ou d'audit. Il peut enfin intégrer la direction financière d'une entreprise et devenir conseiller de la direction générale.



## ADMISSION-INSCRIPTION

---

### NIVEAU DE RECRUTEMENT

Bac+3

### CONDITIONS D'ACCÈS EN PREMIÈRE ANNÉE DU DIPLÔME

L'accès à la première année de master est sélectif, les critères d'admission et de capacité d'accueil sont définis par l'université.

Attention : formation en alternance !

Licences conseillées : Licence Économie et gestion, Licence Gestion, Licence Économie, Licence AES, Licence MIASHS. Ce Master s'inscrit dans la continuité de la Licence Gestion parcours Gestion Opérationnelle proposée au sein de l'UFR SEGGAT.

Modalités de sélection : Examen sur dossier (qualité du cursus antérieur, motivation(s) et CV), Entretien, Conclusion d'un contrat de professionnalisation.

### PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

ANNÉE UNIVERSITAIRE 2021/2022

Master 1 :

- Accès sélectif - Capacité d'accueil : 19 places
- Attention : formation en alternance !
- Dépôt du dossier de candidature sur l'application [eCandidat](#) du 26 avril au 17 mai 2021
- Recrutement sur dossier et entretien pour les seuls candidats retenus à l'issue de la première étape du dossier

La commission pédagogique appréciera les résultats antérieurs du candidat et l'adéquation de son cursus avec la formation souhaitée. La commission pédagogique appréciera la motivation du candidat et l'adéquation de la formation souhaitée à son projet. L'entretien permettra de poursuivre le processus de sélection afin d'évaluer l'ensemble des éléments du dossier du candidat. L'entretien permettra ainsi au candidat d'expliquer son cursus antérieur, son projet et sa motivation pour intégrer la formation demandée. Il permettra également d'apprécier les qualités du candidat, son aptitude à suivre la formation et à obtenir son diplôme.



Master 2 :

- Les candidatures sont ouvertes du 15 mars au 15 juillet 2021 sur l'application ecandidat.
- Accès de droit pour les étudiants ayant validé la première année de la même mention/parcours à l'Université de Caen Normandie. Pour les autres étudiants, voir les informations sur le portail des formations, rubrique inscription/pré-inscription.

### **ORGANISATION DES ÉTUDES** *(UNIQUEMENT POUR LES DUT EN APPRENTISSAGE)*

Formation en présentiel. Sur les deux années, la formation des étudiants se réalise en alternance, sur le rythme moyen de deux semaines à l'université et trois semaines en entreprise.