



UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

MASTER PSYCHOLOGIE

**PARCOURS PSYCHOLOGIE SOCIALE DE L'INTERVENTION : AUDIT ET CONDUITE DE
CHANGEMENT**



DIPLÔME NATIONAL

domaine-s

Sciences Humaines et Sociales

niveau de diplôme

Grade de Master (Bac+5)

lieu-x

Caen · campus 1

Mode

**Formation initiale, Formation
continue (hors contrat de
professionnalisation)**

crédits ECTS

120

CONTACT

Université de Caen Normandie
UFR de Psychologie
Esplanade de la Paix · CS 14032 ·
14032 Caen Cedex 5

psychologie.masters@unicaen.fr

[Site internet](#)

PRÉSENTATION

Le parcours « psychologie sociale de l'intervention : audit et conduite de changement » est destiné à former des psychologues spécialisés dans l'accompagnement du changement au niveau individuel, organisationnel ou institutionnel. Il vise à développer la capacité des diplômés à mobiliser les modèles théoriques et les méthodologies issus de la psychologie sociale dans le but d'élaborer et maîtriser les démarches d'intervention et de conduite de changement dans trois grands domaines de la vie sociale : travail (insertion professionnelle ou gestion des risques psychosociaux), santé publique (éducation à la santé et prévention des comportements à risques) et citoyenneté (prévention des discriminations et promotion de l'inclusion sociale).



UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- Psychologie sociale de l'intervention
- Psychologie sociale de la justice
- Psychologie sociale des émotions et prise de décision
- Psychologie sociale de la communication
- Psychologie sociale du changement
- Psychologie sociale de la vulnérabilité
- Enjeux psychosociaux dans les domaines de la citoyenneté, des organisations et de la santé
- Dynamique de groupe
- Observation et entretien
- Motivation et changement
- Discrimination
- Modèles et démarches d'intervention et d'accompagnement du changement
- Modèles multidimensionnels du changement
- Ingénierie psychosociale
- Ergonomie de l'activité
- Analyse des normes sociales
- Traitement des données
- Promotion et gestion de la diversité (lutte contre les discriminations)
- Environnement et politiques publiques (comportements écologiques)
- Relations humaines et travail (fonction RH, droit du travail, Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences -GPEC-, gestion de l'entreprise, théories des organisations)
- Formation et insertion (ingénierie de la formation, bilan de compétences, techniques de recrutement)
- Promotion et prévention des comportements de santé
- Accompagnement du changement dans le domaine de la santé au travail (risques psychosociaux et sécurité au



travail, justice organisationnelle)

- Préparation à l'insertion professionnelle et à la recherche
- Anglais
- Techniques et outils de recherche d'emploi
- Techniques de communication

COMPÉTENCES & PERSPECTIVES

COMPÉTENCES ACQUISES

- Maîtrise des outils, méthodes et techniques permettant d'accompagner et de conduire le changement au niveau individuel comme organisationnel ou institutionnel, et dans les domaines du travail et des organisations, de la santé publique et de la citoyenneté
- Audit social, diagnostic et développement d'indicateurs
- Évaluation psychométrique
- Démarches d'intervention psychosociale
- Méthodologie de conception de projet (plan de promotion et de prévention)
- Maîtrise de l'ingénierie psychosociale
- Ergonomie de l'activité
- Gestion des risques psychosociaux

POURSUITE D'ÉTUDES

Doctorat

MÉTIERS VISÉS

Psychologue

SECTEURS PROFESSIONNELS

Les débouchés professionnels visés sont divers et fonction du domaine d'accompagnement au changement dans lequel le(la) jeune psychologue se spécialise.



Dans le champ du travail, les diplômés s'insèrent dans les institutions ou entreprises nécessitant une approche en psychologie dans la gestion de ses ressources humaines qu'il s'agisse de l'accompagnement du changement organisationnel (e.g. Association Départementale pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte), du suivi de la formation ou de l'insertion et/ou de la (ré-)orientation professionnelle (Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes, AFPA ; les Centres d'information et d'Orientation, CIO) ; les Groupements d'établissements pour la formation, GRETA ; les missions locales...) ou encore d'audit social (diagnostic) et/ou de la mise en place de dispositifs de prévention des risques professionnels et des risques psycho-sociaux (e.g. Centres hospitaliers, services RH de PME ou entreprises de taille plus importante, gendarmerie nationale). Les structures privées comme publiques qui ont des missions de recrutement, de bilan de compétences (cabinets de recrutement, cabinets conseils) sont également des débouchés professionnels possibles.

Dans le champ de la santé, les diplômés peuvent s'insérer dans des structures telles que l'Etablissement Français du Sang (EFS), l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA) ou des services et entreprises mobilisés pour mesurer des comportements spécifiques (e.g. instituts de sondage ou d'audit), inciter à des comportements de santé spécifique (e.g. dépistage du cancer du sein, oncologie, gestion du stress).

Dans le champ de la citoyenneté, de multiples associations ou organisations recherchent les compétences des diplômés du parcours PSI, qu'il s'agisse d'inclusion sociale (e.g. prévention du harcèlement scolaire en collaboration avec des Rectorats, associations promouvant l'égalité homme-femme ou traitant de la question du handicap, ...) ou d'incitation au comportement éco-citoyen (e.g. incitation au tri des déchets, syndicat de retraitement des déchets ; incitation au compost dans les habitats collectifs, associations éco-citoyennes).

ADMISSION-INSCRIPTION

NIVEAU DE RECRUTEMENT

Bac+3

CONDITIONS D'ACCÈS EN PREMIÈRE ANNÉE DU DIPLÔME

L'accès à la 1^{re} année de master est sélectif, les critères d'admission et de capacité d'accueil sont définis par l'université.

Modalités de sélection : Recrutement sur dossier puis sur entretien pour les seuls candidats retenus à l'issue de la première étape du dossier.

Pré-requis obligatoire : validation d'une licence Psychologie (cf réglementation sur le titre de psychologue).

PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

ANNÉE UNIVERSITAIRE 2020/2021



Master 1 :

- Accès sélectif - Capacité d'accueil au sein de la mention pour l'ensemble des parcours : 15 places
- Dépôt du dossier de candidature sur l'application [eCandidat](#) du 26 avril au 17 mai 2021 et du 26 août au 02 septembre 2021 (2nd campagne selon les places vacantes).
- Recrutement sur dossier puis sur entretien pour les seuls candidats retenus à l'issue de la première étape du dossier.

La commission pédagogique appréciera les résultats antérieurs du candidat et l'adéquation de son cursus avec la formation souhaitée. La commission pédagogique appréciera la motivation du candidat et l'adéquation de la formation souhaitée à son projet.

Master 2 :

- Accès de droit pour les étudiants ayant validé la première année de la même mention/parcours à l'Université de Caen Normandie. Pour les autres étudiants, voir les informations sur le portail des formations, rubrique inscription/pré-inscription.

ORGANISATION DES ÉTUDES (UNIQUEMENT POUR LES DUT EN APPRENTISSAGE)

Les enseignements sont dispensés au sein de l'UFR de Psychologie, les étudiants de 1re et 2e année de master partagent une même salle d'enseignement.

Présentiel, semaines de cours et semaines de stages en alternance.