



MASTER

MONNAIE, BANQUE, FINANCE, ASSURANCE · MBFA



PARCOURS CHARGÉ D'AFFAIRES ENTREPRISES OU INSTITUTIONS · CAEI

DIPLÔME NATIONAL

domaine-s

Droit, Économie, Gestion

niveau de diplôme

Grade de Master (Bac+5)

lieu-x

Caen · campus 4

FOAD · formation ouverte et à distance

Mode

Alternance en contrat de professionnalisation, Alternance en contrat d'apprentissage, Formation continue (hors contrat de professionnalisation)

crédits ECTS

120

CONTACT

Université de Caen Normandie

IAE · École universitaire de Management

3-19 rue Claude Bloch · CS 25160 · 14075 Caen Cedex 5

02 31 56 56 66

[Site internet](#)

PRÉSENTATION

Le métier de Chargé d'Affaires Entreprises ou Institutions nécessite des connaissances étendues sur le marché des entreprises, dans les domaines financiers, économiques, juridiques et fiscaux. Très présent sur le terrain auprès de ses clients, cet expert écoute et anticipe leurs besoins, structure l'offre commerciale de la banque et négocie les conditions de mise en place des solutions proposées. Le parcours CAEI du master MBFA forme à l'exercice de ce métier. Plus largement, ce parcours forme des experts du financement de l'entreprise capables non seulement d'analyser les risques mais de conseiller de manière efficace les entreprises ou institutions. Deux modalités d'enseignement sont ouvertes : l'alternance en présentiel pour les étudiants inscrits en formation initiale ou continue et la FOAD pour la formation continue.



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Les enseignements de la première année concernent les fondamentaux relatifs à :

- L'environnement économique (macroéconomie, économie industrielle, analyse de secteur, éthique, ...),
- L'environnement bancaire et financier (économie de la banque et de l'assurance, produits bancaires et d'assurance, réglementation bancaire, droit bancaire, droit du crédit et des sûretés, fiscalité, ...),
- Les techniques bancaires et financières (mathématiques et statistiques pour la finance, analyse et politique financières, diagnostic financier, comptabilité consolidée, valeurs mobilières et opérations sur le capital, produits et techniques de la gestion collective, gestion de trésorerie, évaluation d'entreprise, ...),
- Les marchés financiers (gestion de portefeuille, marchés financiers, ...).

Les enseignements de la seconde année sont plus techniques et concernent :

- Le diagnostic financier (finance d'entreprise, fiscalité, entreprises en difficulté, ...),
- Les relations bancaires (produits et garanties, gestion de la relation bancaire, techniques de négociation et entretiens clients, analyse globale de la demande client, pilotage commercial d'un portefeuille PME, conformité),
- La stratégie des entreprises (stratégie, business plan, fusions acquisitions, ...),
- Le financement de la firme (financement du risque, Opérations à effet de levier, titrisation et défaisance, cas complexes, ...),
- Le financement des institutions (financement des collectivités territoriales, de la promotion immobilière, du logement social, des associations, des coopératives, des hôpitaux),
- Les affaires internationales (risques financiers internationaux, trade finance, cash management, pratique comptable des groupes, ...).

COMPÉTENCES & PERSPECTIVES

COMPÉTENCES ACQUISES

CONNAISSANCES

- Services et produits
- Analyse financière, techniques de financement et analyse des risques
- Réglementation bancaire, juridique et fiscale



- Techniques de négociation

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Écouter et convaincre
- Analyser et synthétiser
- S'adapter aux besoins du client
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication

COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES

- Anticiper les besoins des clients
- Conduire et conclure un entretien commercial
- Détecter les risques financiers
- Savoir tisser et entretenir un réseau de relations

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

- Savoir utiliser les outils numériques
- Savoir interagir avec les outils et choisir le bon outil au bon moment

POURSUITE D'ÉTUDES

Possibilité de poursuite en doctorat

MÉTIERS VISÉS

La sortie du diplôme, les débouchés professionnels sont le métier de chargé d'affaires entreprises ou institutions junior ou adjoint (75%), le poste d'analyste du risque crédit (15%) et le poste de chargé de clientèle petites entreprises, encore appelé Chargé de clientèle pro (20%).

Pour plus d'info : https://www.unicaen.fr/observatoire_unicaen/resultats/resultatsMS2.html#global

SECTEURS PROFESSIONNELS

Banque

ADMISSION-INSCRIPTION

NIVEAU DE RECRUTEMENT

Mis à jour le 22/07/2021



Bac+3

CONDITIONS D'ACCÈS EN PREMIÈRE ANNÉE DU DIPLÔME

Accès sélectif avec capacité d'accueil.

Licences conseillées : Licence Économie et gestion, Licence Économie, Licence Gestion, Licence Droit, Licence Science politique, Licence AES, Licence LEA

Modalités de sélection : Examen sur dossier (qualité du cursus antérieur, motivation(s) et CV), Entretiens (jury universitaire et job dating alternance)

Dépôt des dossiers sur eCandidat dès janvier, entretien universitaire début mars et job dating les 11 et 12 mars

L'admission est conditionnée à la signature d'un contrat d'alternance.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

ANNÉE UNIVERSITAIRE 2021/2022

Master 1 :

- Capacité d'accueil : 18 places.
- Dépôt du dossier de candidature sur l'application eCandidat du 11 janvier 2021 au 12 février 2021.
- Recrutement sur dossier et entretien pour les seuls candidats retenus à l'issue de la première étape du dossier.

La commission pédagogique appréciera les résultats antérieurs du candidat et l'adéquation de son cursus avec la formation souhaitée. La commission pédagogique appréciera la motivation du candidat et l'adéquation de la formation souhaitée à son projet. L'entretien permettra de poursuivre le processus de sélection afin d'évaluer l'ensemble des éléments du dossier du candidat. L'entretien permettra ainsi au candidat d'expliquer son cursus antérieur, son projet et sa motivation pour intégrer la formation demandée. Il permettra également d'apprécier les qualités du candidat, son aptitude à suivre la formation et à obtenir son diplôme.

Master 2 :

- Accès de droit pour les étudiants ayant validé la première année de la même mention/parcours à l'Université de Caen Normandie. Pour les autres étudiants, voir les informations sur [le portail des formations, rubrique Candidater · S'inscrire](#).

ORGANISATION DES ÉTUDES (UNIQUEMENT POUR LES DUT EN APPRENTISSAGE)

Formation en présentiel en alternance sur un ou deux ans (seconde année obligatoirement en alternance)



- Alternance sous contrat de professionnalisation
- Alternance sous contrat d'apprentissage
- Alternance avec périodes de stage alterné

Formation en distanciel (FOAD) avec périodes de regroupement (uniquement en formation continue)