



# MASTER MANAGEMENT SECTORIEL

**PARCOURS HYGIÈNE ET QUALITÉ DES SOINS**



## DIPLÔME NATIONAL

domaine-s

**Droit, Économie, Gestion**

niveau de diplôme

**Grade de Master (Bac+5)**

lieu-x

**À distance**

**Pour les regroupements : CEMU ·  
Campus 3 | Boulevard Yitzhak  
Rabin | 14123 Ifs**

Mode

**Formation initiale, Formation  
continue (hors contrat de  
professionnalisation)**

crédits ECTS

**120**

## CONTACT

Université de Caen Normandie

IAE · École universitaire de  
management

3 rue Claude Bloch · CS 25160 · 14075  
Caen Cedex 5

CEMU | 02 31 52 56 41

[scolarite.cemu.sante@unicaen.fr](mailto:scolarite.cemu.sante@unicaen.fr)

[Site internet](#)

## PRÉSENTATION

- Développer la connaissance des bases micro-biologiques et épidémiologiques des infections liées aux soins des bases réglementaires et juridiques de la lutte contre l'infection nosocomiale
- Acquérir des capacités nécessaires à l'exercice de la fonction d'hygiéniste ou de cadre dans les établissements de santé et médico-sociaux, publics et privés, ainsi que dans les réseaux de soins, pour la prévention du risque infectieux nosocomial et la gestion des phénomènes épidémiques
- Développer ou améliorer les compétences nécessaires à la gestion des risques et la mise en œuvre des démarches qualité



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

### SEMESTRE 1

Organisation technique, juridique et politique du système de santé :

- Qui décide quoi ?
- Qui offre des soins ?
- les aspects juridiques du système de santé
- Droit des patients et responsabilité médicale
- Qui contrôle quoi ?

Économie de la santé :

- Les comptes de la santé et de la protection sociale
- La régulation de la médecine ambulatoire
- La régulation hospitalière
- le coût : concept et méthodes de calcul
- Méthodes d'évaluation économique des stratégies médicales

### SEMESTRE 2

Sociologie de la santé :

- Introduction aux sciences humaines, à la sociologie de la médecine, de la santé : malades, les trajectoires de malades (maladies, chronicité, handicap), les inégalités de santé, les acteurs du soin, les transformations de la relation médecin-malade, les nouveaux acteurs (les associations de malade, les aidants naturels)
- Approches anthropologiques et historiques de la maladie et de la santé : la naissance de la médecine, le normal et le pathologique, le cure et le care.
- Méthodologie de la recherche

Management et communication :

- Information et communication scientifique
- Management d'équipe et communication

Introduction aux méthodes épidémiologiques :



- les principaux types d'enquêtes et les biais
- éléments de démographie et de statistiques élémentaires
- Méthodes de sondage
- Mesure de fréquence des états pathologiques

### SEMESTRE 3

- Bases microbiologiques de la lutte contre les infections
- Epidémiologie et infections liées aux soins
- Lutte contre les infections liées aux soins
- Qualité des soins(1): qualité, gestion des risques et sécurité des concepts émergents; démarche qualité stratégies détablissement et régulaion hospitalière; accréditation et certification; évaluation des pratiques.

### SEMESTRE 4

- Prévention des infections liées aux soins
- Qualité des soins(2): les vigilances et la gestion des risques; l'évaluation.

+ Mémoire et stage (8 sem obl.)

## COMPÉTENCES & PERSPECTIVES

---

### COMPÉTENCES ACQUISES

- Posséder les bases microbiologiques sur les micro-organismes responsables des infections
- Connaître les risque infectieux pour les personnels, à l'exposition au sang et lors des soins
- Être attentif à l'usage des antibiotiques et à la prévention des bactériques multi-résistantes
- Avoir les bases nécessaires en épidémiologie générale et des infections pour la surveillance des infections, les situations d'alerte ; la gestion des risques et infections ; la lutte contre les infections
- Savoir organiser la lutte et de la prévention des infections liées aux soins en connaître les aspects juridiques
- Être attentif à la qualité des soins, la gestion des risques
- Développer la démarche qualité



- Prévention des infections liées aux soins : environnement; désinfection, stérilisation, asepsie

## MÉTIERS VISÉS

La formation oriente vers les métiers d'hygiéniste, de qualitatif et de gestionnaire de risques dans les établissements ou réseaux de soins. Elle permet également aux gestionnaires des établissements de mieux répondre aux exigences réglementaires liées à la prévention du risque nosocomial ainsi qu'aux responsables des tutelles d'enrichir leurs compétences dans un domaine essentiel des procédures d'accréditation et de certification.

## ADMISSION-INSCRIPTION

---

### NIVEAU DE RECRUTEMENT

Bac+3

### CONDITIONS D'ACCÈS EN PREMIÈRE ANNÉE DU DIPLÔME

L'accès à la première année de master est sélectif, les critères d'admission et de capacité d'accueil sont définis par l'université.

Modalités de sélection : Examen sur dossier (qualité du cursus antérieur, motivation(s) et CV), Entretien éventuellement

- Titulaire d'un titre de niveau II (Bac+3)
- Personnel des ét. de santé, médico-sociaux, des réseaux de santé, des structures dédiées : soignants, cadres médicaux, équipes opérationnelles d'hygiène, dir. qualité avec exp. professionnelle (VAP si nécessaire)
- Gestionnaires (financement, contrôle de gestion, systèmes de vigilance, gestion des risques).
- Médecins, Pharmaciens

### PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

ANNÉE UNIVERSITAIRE 2021/2022

MASTER 1 :

Pas d'ouverture à la rentrée 2021.

Un nouveau Master intitulé MASTER SANTÉ Parcours Management des activités de santé (FOAD) sera ouvert à la rentrée

Mis à jour le 05/10/2021



2021. Une fiche formation sera créée dans les prochaines semaines.

La campagne de candidature de ce nouveau master se déroulera sur l'application [eCandidat](#) du 26 avril au 17 mai 2021 à 23h (horaire Métropole). Consultez l'offre de formation sur l'application [eCandidat](#).

MASTER 2 :

Accès de droit pour les étudiants ayant validé la première année de la même mention/parcours à l'Université de Caen Normandie. Veuillez-vous rapprocher de votre service scolarité pour toutes demandes d'informations.

Pour les autres candidats :

- Dépôt du dossier de candidature sur l'application [eCandidat](#) du 15 mars au 14 juin 2021 à 23h (horaire Métropole)
- Délai de réponse :

- Pour les candidatures transmises entre le 15 mars et le 30 avril 2021 et dont le statut est complet, vous recevrez sur ecandidat et par notification mail une réponse de la commission avant le 16 mai 2021 (vérifiez vos spams).

- Pour les candidatures transmises entre le 1er mai et le 14 juin 2021 et dont le statut est complet, vous recevrez sur ecandidat et par notification mail une réponse de la commission avant le 30 juin 2021 (vérifiez vos spams).

Les dossiers non transmis via l'application ecandidat ou incomplets au 14 juin 2021 à 23h (horaire Métropole) ne seront pas examinés par la commission de candidatures.

- Recrutement sur dossier.

## **ORGANISATION DES ÉTUDES** *(UNIQUEMENT POUR LES DUT EN APPRENTISSAGE)*

Apprentissage en ligne collaboratif :

- Accès en autonomie (7j/7 et 24h/24) via une plateforme d'enseignement en ligne (ressources médiatisées)
- Forums pédagogique, administratif et technique
- Webconférences pour échanger en direct
- Épreuves d'évaluations en ligne
- Examens terminaux sur table (à l'université de Caen ou en délocalisé hors France métropolitaine)

Séminaires professionnels en présentiel :

- 1 Séminaire d'ouverture
- 1 Séminaire par UE : Mise en pratique, échange avec les intervenants
- Retransmis en webconférence et enregistrés



Accompagnement et suivi par une équipe dédiée :

- Équipe pédagogique composée d'enseignants chercheurs, de professionnels et de tuteurs (en M2)
- Équipe e-learning qui apporte toutes les réponses sur les questions administratives et techniques

Le dispositif a été entièrement conçu pour la FOAD, il comporte donc toutes les ressources habituelles liées à cette forme d'enseignement : forums d'échanges avec les autres étudiants et avec les enseignants, web-conférences, regroupements en visio-conférences, suivi à distance des mémoires en visio avec l'enseignant responsable.