



# MASTER MANAGEMENT SECTORIEL

**PARCOURS MANAGEMENT ET QUALITÉ DES SOINS EN GÉRONTOLOGIE**



## DIPLÔME NATIONAL

domaine-s

**Droit, Économie, Gestion**

niveau de diplôme

**Grade de Master (Bac+5)**

lieu-x

**À distance**

**Pour les regroupements : CEMU ·  
Campus 3 | Boulevard Yitzhak  
Rabin | 14123 Ifs**

Mode

**Formation initiale, Formation  
continue (hors contrat de  
professionnalisation)**

crédits ECTS

**120**

## CONTACT

Université de Caen Normandie  
IAE · Institut d'administration des  
entreprises  
3 rue Claude Bloch · CS 25160 · 14075  
Caen Cedex 5

CEMU | 02 31 52 56 41

[scolarite.cemu.sante@unicaen.fr](mailto:scolarite.cemu.sante@unicaen.fr)

[Site internet](#)

## PRÉSENTATION

Le parcours MQSG · Management et qualité des soins en gérontologie, proposé uniquement en FOAD (FI-FC), vise à former des gestionnaires d'établissement ou de service de santé en direction des personnes âgées, en ayant à la fois une bonne compréhension des problématiques liées aux populations accueillies, et des compétences techniques leur permettant de mettre en œuvre des outils de gestion adaptés. Il comporte trois options (en deuxième année) :

- Gestion des entreprises de l'intervention sociale
- Qualité, évaluation et certification : applications aux secteurs sanitaire et médico-social
- Douleur, soins palliatifs et accompagnement des personnes âgées en fin de vie



## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

### SEMESTRE 1

Organisation technique, juridique et politique du système de santé

- Qui décide quoi ?
- Qui offre des soins ?
- Organisation juridique du système de santé
- Droits des patients et responsabilité médicale
- Qui contrôle quoi ?
- Qui surveille quoi ?

Économie de la santé

- Compte de la santé et de la protection sociale
- Régulation de la médecine ambulatoire
- Régulation hospitalière
- Le coût : concept et méthodes de calcul
- Méthodes d'évaluation économique des stratégies médicales

### SEMESTRE 2

Sociologie de la santé

- Introduction aux sciences sociales et méthodologie
- Approches anthropologiques et historiques de la maladie et de la santé
- Le normal et le pathologique - La naissance de la médecine
- Les transformations de la relation médecin-malade / De nouveaux acteurs : les associations de malade
- La santé et ses inégalités

Management et communication

- Le manager et le management
- Communiquer

Mis à jour le 05/10/2021



- L'animation de réunion
- Motiver
- Manager
- La gestion de conflits
- La gestion du stress

Introduction aux méthodes épidémiologiques et à la recherche documentaire

- Recherche documentaire
- La recherche
- Epidémiologie générale
- Méthodes particulières

### SEMESTRE 3

Filière gériatrique et réseaux gérontologiques

- Introduction et historique
- La filière gériatrique et les alternatives
- Le secteur médico-social : Les EHPAD
- Maintien à domicile et dispositifs de coordination

Qualité des soins, repères juridiques et questionnement éthique en gérontologie

- Qualité des soins gérontologiques
- Repères juridiques
- Questionnement éthique

### SEMESTRE 4

Prévention et interventions en gérontologie

- Prévention en gérontologie
- Pathologies et interventions en gérontologie

+ Mémoire et stage (8 semaines obligatoires)



+ 1 Option au choix :

- Gestion des entreprises de l'intervention sociale
- Qualité, évaluation et certification : applications aux secteurs sanitaire et médico-social
- Douleur, soins palliatifs et accompagnement des personnes âgées en fin de vie

## COMPÉTENCES & PERSPECTIVES

---

### COMPÉTENCES ACQUISES

- Connaissance du dispositif des soins gérontologiques
- Savoir développer ou améliorer des compétences nécessaires aux personnes qui participent directement à l'aide à la personne âgée et à sa famille, ainsi qu'à la prévention des troubles liés au vieillissement
- Appréhender l'environnement humain et social des personnes âgées
- Identifier leurs problèmes de santé et maîtriser les actions susceptibles d'améliorer la qualité des soins
- Prendre en compte la dimension psychologique et éthique des soins
- Maîtriser l'évolution des aspects réglementaires, techniques et pratiques de la gérontologie

### MÉTIER VISÉS

La formation oriente vers les métiers d'encadrement, de gestionnaire dans les établissements ou réseaux de soins. Elle donne aussi les outils nécessaires à la création de structures d'hébergement ou de maintien à domicile des personnes dépendantes.

## ADMISSION-INSCRIPTION

---

### NIVEAU DE RECRUTEMENT

Bac+3

### CONDITIONS D'ACCÈS EN PREMIÈRE ANNÉE DU DIPLÔME

Mis à jour le 05/10/2021



L'accès à la première année de master est sélectif, les critères d'admission et de capacité d'accueil sont définis par l'université.

Modalités de sélection : Examen sur dossier (qualité du cursus antérieur, motivation(s) et CV), Entretien éventuellement.

- Titulaire d'un titre de niveau II (Bac+3)
- Personnel des établissements de santé, médico-sociaux, des réseaux de santé ou EHPAD avec expérience professionnelle (VAP si nécessaire)
- Gestionnaires impliqués dans le financement, le contrôle de gestion, les systèmes de vigilance et la gestion des risques.
- Étudiants des filières paramédicales (DE - grade licence)

## PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

ANNÉE UNIVERSITAIRE 2021/2022

MASTER 1 :

Pas d'ouverture à la rentrée 2021.

Un nouveau Master intitulé MASTER SANTÉ Parcours Management des activités de santé (FOAD) sera ouvert à la rentrée 2021. Une fiche formation sera créée dans les prochaines semaines.

La campagne de candidature de ce nouveau master se déroulera sur l'application [eCandidat](#) du 26 avril au 17 mai 2021 à 23h (horaire Métropole). Consultez l'offre de formation sur l'application [eCandidat](#).

MASTER 2 :

Accès de droit pour les étudiants ayant validé la première année de la même mention/parcours à l'Université de Caen Normandie. Veuillez-vous rapprocher de votre service scolarité pour toutes demandes d'informations.

Pour les autres candidats :

- Dépôt du dossier de candidature sur l'application [eCandidat](#) du 15 mars au 14 juin 2021 à 23h (horaire Métropole)
- Délai de réponse :

- Pour les candidatures transmises entre le 15 mars et le 30 avril 2021 et dont le statut est complet, vous recevrez sur eCandidat et par notification mail une réponse de la commission avant le 16 mai 2021 (vérifiez vos spams).

- Pour les candidatures transmises entre le 1er mai et le 14 juin 2021 et dont le statut est complet, vous recevrez sur eCandidat et par notification mail une réponse de la commission avant le 30 juin 2021 (vérifiez vos spams).

Les dossiers non transmis via l'application eCandidat ou incomplets au 14 juin 2021 à 23h (horaire Métropole) ne seront



pas examinés par la commission de candidatures.

- Recrutement sur dossier.

## **ORGANISATION DES ÉTUDES** *(UNIQUEMENT POUR LES DUT EN APPRENTISSAGE)*

Apprentissage en ligne collaboratif :

- Accès en autonomie (7j/7 et 24h/24) via une plateforme d'enseignement en ligne (ressources médiatisées)
- Forums pédagogique, administratif et technique
- Webconférences pour échanger en direct
- Épreuves d'évaluations en ligne
- Examens terminaux sur table à l'université de Caen ou en télésurveillance (modalités présentées à la rentrée)

Séminaires professionnels en présentiel :

- 1 Séminaire d'ouverture
- 1 Séminaire par UE : Mise en pratique, échange avec les intervenants
- Retransmis en webconférence et enregistrés

Accompagnement et suivi par une équipe dédiée :

- Équipe pédagogique composée d'enseignants chercheurs, de professionnels et de tuteurs (en Master 2)
- Équipe e-learning qui apporte toutes les réponses sur les questions administratives et techniques