



UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE

# LICENCE PROFESSIONNELLE SERVICES À LA PERSONNE



**PARCOURS RESPONSABLE DE SECTEUR OU D'ACTIVITÉS DANS UNE STRUCTURE  
DE SERVICES À LA PERSONNE**

## DIPLÔME NATIONAL

domaine-s

**Droit, Économie, Gestion  
Sciences Humaines et Sociales**

niveau de diplôme

**Grade de Licence (Bac+3)**

lieu-x

**Alençon, pôle universitaire**

Mode

**Formation initiale, Alternance en  
contrat de professionnalisation,  
Alternance en contrat  
d'apprentissage, Formation  
continue (hors contrat de  
professionnalisation)**

crédits ECTS

**180**

## CONTACT

Université de Caen Normandie  
IUT Grand Ouest Normandie  
Pôle Universitaire d'Alençon · Campus  
de Damigny · 61250 Damigny

02 33 80 85 34

[iut-pole-alencon.scolarite@unicaen.fr](mailto:iut-pole-alencon.scolarite@unicaen.fr)

[Site internet](#)

## PRÉSENTATION

L'objectif est de former des responsables intermédiaires (responsables de secteur, d'agence ou d'activités de services à la personne, assistants de responsables, principalement) dont le secteur a fortement besoin, dans la diversité de ses composantes : entreprises, réseaux nationaux, organisations de l'économie sociale et solidaire...

Il faut également souligner l'importance de la professionnalisation de l'encadrement intermédiaire dans ce secteur, à laquelle répond le diplôme. Ce point concerne le secteur non lucratif (associations...) qui doit faire face, en particulier, à l'accroissement des exigences des financeurs publics et des familles, mais aussi des entreprises commerciales, dont les réseaux de franchise.

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

La licence professionnelle s'articule autour de 9 Unités d'Enseignement, UE (hors stage et projet tutoré) qui couvrent l'ensemble des facettes des métiers de l'encadrement intermédiaire dans les structures de services à la personne. Les Unités d'Enseignement, d'une durée de 50 h pour la plupart, peuvent être suivies en mobilisant le Compte Personnel de Formation :

- Intégration, homogénéisation et méthodologie de travail universitaire ;
- Communication et préparation de l'insertion professionnelle ;
- Sciences humaines et sociales appliquées ;
- Habitat, domicile, vieillissement et usages domotiques ;
- Politiques publiques, économie et acteurs des services à la personne ;
- Gestion et management des interventions à domicile ;
- Aspects juridiques et réglementaires des services à la personne ;
- Accueil-orientation des publics et gestion de la relation clients (GRC) ;
- Démarches qualité et conduite de projet.

À cela s'ajoutent 2 UE qui concernent le projet tutoré et le stage.

## COMPÉTENCES & PERSPECTIVES

---

### COMPÉTENCES ACQUISES

- Définir les conditions d'intervention contribuant au bien-être des salariés et à la bientraitance des clients ou des usagers.
- Informer les personnes sur les dispositifs fiscaux et les aides sociales.
- Élaborer un devis pour une intervention à domicile en fonction des besoins et des situations des personnes.
- Gérer et optimiser la gestion des plannings des intervenants.
- Encadrer une équipe d'intervenants à domicile.
- Mettre en œuvre des actions de prospection commerciale.
- Recruter des salariés.



UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE

- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des projets.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité et aux démarches de certification ou d'évaluation.
- Mettre en œuvre des actions de gestion et de prévention des risques professionnels.

## POURSUITE D'ÉTUDES

La finalité de ce diplôme est de permettre une insertion directe dans la vie professionnelle dans le secteur des services à la personne.

## MÉTIERS VISÉS

- responsable de secteur,
- assistant responsable de secteur,
- assistant d'agence,
- responsable d'exploitation,
- coordinateur,
- coordinateur de planning,
- assistant coordinateur,
- assistant technique,
- conseiller technique,
- responsable mandataire,
- technicien gestionnaire,
- animateur qualité,
- assistant de direction,
- chargé de développement,
- chargé d'études,
- cadre de secteur,
- cadre de proximité.

Codes des fiches ROME :



UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE

- K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire
- M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

## ADMISSION-INSCRIPTION

---

### NIVEAU DE RECRUTEMENT

Bac+2

### CONDITIONS D'ACCÈS EN PREMIÈRE ANNÉE DU DIPLÔME

Sélection sur dossier et entretien pour les titulaires de tout diplôme bac+2 compatible avec la formation dont :

- L2 d'Économie,
- L2 de Gestion,
- L2 Administration économique et sociale (AES),
- L2 Psychologie,
- L2 Droit,
- L2 Sociologie,
- DUT Techniques de Commercialisation (TC),
- DUT Gestion des Entreprises et Administration (GEA),
- DUT Carrières Sociales toutes options...
- BTS Management des Unités Commerciales (MUC),
- BTS Négociation de la Relation Client (NRC),
- BTS Comptabilité des organisations,
- BTS Économie Sociale et Familiale (ESF),
- BTS Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social (SP3S),
- BTSA Développement, Animation des Territoires Ruraux (DATR),



UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE

- tout autre diplôme de niveau bac + 2 minimum.

Accès également possible par la VAP.

## **ORGANISATION DES ÉTUDES** *(UNIQUEMENT POUR LES DUT EN APPRENTISSAGE)*

Formation en présentiel principalement.

Formation à temps plein et/ou en alternance (3 jours en structure et 2 jours à l'IUT à compter du mois d'octobre).

Pendant que les étudiants en FC sont en entreprise, ceux en FI travaillent en groupes sur des situations professionnelles.

Les étudiants en FI et en FC se retrouvent tous ensemble, 2 jours par semaine en cours.