

FORMATION QUALIFIANTE

RÉSOUTDRE LES PROBLÈMES OPÉRATIONNELS

**Durée**

14 heures

**Modalités**

présentiel

**Prix**

1190 €

**Effectif**

min: 6

max: 15

► Objectifs

- Maîtriser les principales méthodes de résolution de problèmes : 8D, DMAIC, PDCA, A3, Ishikawa
- Cartographier et analyser les processus avec le SIPOC pour cibler les bons leviers d'action
- Identifier et traiter les causes racines d'un dysfonctionnement de façon structurée
- Structurer une démarche de résolution en équipe et animer les ateliers associés
- Définir, mettre en oeuvre et suivre des actions correctives pérennes
- Sélectionner la méthode adaptée selon la nature et la complexité du problème

► Public concerné

Tout professionnel amené à traiter des dysfonctionnements ou à piloter des plans d'actions : responsables qualité, chefs de projet, managers de proximité, ingénieurs et techniciens.

La formation est adaptée à tous les secteurs (industrie, services, santé, logistique, secteur public).

► Compétences visées

- Appliquer la démarche 8D pour traiter un problème qualité en équipe
- Utiliser le DMAIC pour piloter un projet d'amélioration structuré (Lean Six Sigma)
- Construire un SIPOC pour cartographier les processus et identifier les parties prenantes clés
- Réaliser un diagramme d'Ishikawa (cause-effet) et mobiliser les 5 Pourquoi
- Rédiger un rapport A3 de résolution de problème
- Animer un groupe de travail autour d'une problématique opérationnelle
- Évaluer l'efficacité des actions correctives et pérenniser les solutions

► Programme

Face à la complexité croissante des organisations, la capacité à résoudre efficacement les problèmes est une compétence clé pour tout manager et cadre. Ce certificat universitaire vous forme en 2 jours aux méthodes et outils de référence — 8D, Ishikawa, 5 Pourquoi, PDCA, A3 — pour traiter durablement les causes racines et améliorer la performance de votre organisation.

► Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués tout au long de la formation à travers des activités pratiques et une évaluation finale.

► Prérequis

Aucune connaissance préalable des méthodes de résolution de problèmes n'est exigée.

► Procédure d'inscription

Contacter le Pôle relations entreprises du SUFCA : entreprises.sufca@unicaen.fr

► Prochaines sessions

18 et 19/02/2027 - 19 et 20/10/2027

► Reconnaissance qualité

L'article L.6316-4 II du code du travail, reconnaît la qualité de l'établissement d'enseignement supérieur au titre des 4 catégories d'actions concourant au développement des compétences (Actions de formation / Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience / Bilans de compétences / Actions de formation par apprentissage).

L'université de Caen Normandie figure ainsi sur la liste publique des organismes de formation certifiés QUALIOPI.

Depuis 2016, l'université de Caen Normandie met en œuvre une démarche qualité et d'amélioration continue pour la formation professionnelle. Elle a notamment été certifiée pour l'activité de formation continue de 2019 à 2022 selon la certification de services FCU « La Formation Continue à l'Université » validée par le CNEFOP.