RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

UNIVERSITÉ CAEN NORMANDIE

FORMATION QUALIFIANTE

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

Durée
7 heures

Modalités
présentiel

Prix
525 €

Effectif
min: 6
max: 15

Objectifs

Anticiper, identifier et réguler des conflits dans le monde professionnel, entre individus, dans une équipe et entre équipes.

Public concerné

Managers, salariés occupant des fonctions transverses ou des relations avec des partenaires, des publics.

Compétences visées

- Anticiper les conflits pour éviter leur apparition
- Repérer les conflits naissants
- Agir en conséquence

Programme

- Quelques témoignages des participants de conflits au travail qu'ils ont vécus ou observés.
- Naissance des conflits : rôles, valeurs, préjugés, méthodes, intérêt, génération, égo.
- Emotions et réactions émotionnelles : quand les affects s'emmêlent.
- Pourquoi certaines personnes entrent-elles plus facilement en conflits avec d'autres : cartographie des traits de personnalité.
- Méthode de gestion des conflits :
- Anticiper : check-list des facteurs générateurs de conflits au sein de mon équipe, mise en place de parades.
- Identifier : postures de replis et renoncement, d'opposition systématique, de manipulation ; boucs émissaires et réactions à chaud.
- Mises en applications sous la forme d'ateliers à chaque étape d'acquisition d'un concept ou d'une méthode.
- Gérer : choisir et pratiquer les méthodes : assertivité ; résolutions individuelles et collectives, médiation et modération des échanges.
- Sortir d'un conflit : pratiquer les trois briques du sentiment de justice : équité, inclusion et considération.

Modalités d'évaluation

Participation et contributions aux ateliers de résolution de conflits.

Prérequis

Aucun pré-requis

Procédure d'inscription

Contacter le Pôle relations entreprises du SUFCA : entreprises.sufca@unicaen.fr

Prochaines sessions

28/01/2027 - 25/03/2027 - 17/11/2027

Reconnaissance qualité

L'article L.6316-4 II du code du travail, reconnait la qualité de l'établissement d'enseignement supérieur au titre des 4 catégories d'actions concourant au développement des compétences (Actions de formation / Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience / Bilans de compétences / Actions de formation par apprentissage).

L'université de Caen Normandie figure ainsi sur la liste publique des organismes de formation certifiés QUALIOPI.

Depuis 2016, l'université de Caen Normandie met en œuvre une démarche qualité et d'amélioration continue pour la formation professionnelle. Elle a notamment été certifiée pour l'activité de formation continue de 2019 à 2022 selon la certification de services FCU « La Formation Continue à l'Université » validée par le CNEFOP.