

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

QUALITÉ DES SOINS, GESTION DE CRISE ET SITUATION EXTRÊME



**Durée
du programme**

1 année



**Lieu.x
de formation**

Caen



**Crédit
ECTS**

Cette formation, axée sur l'appréhension des notions de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé et médico-sociaux vise à donner les outils nécessaires à l'élaboration d'un projet médical ou à la mise en place d'une démarche qualité et de gestion des risques.

► Objectifs de la formation

L'objectif principal du DU Qualité des soins, gestion de crise et situation extrême est de proposer une « boîte à outils » pour :

- Maîtriser les concepts et outils permettant de mettre en place et d'évaluer une démarche de qualité dans le système de soins (ambulatoire et hospitalier).
- Maîtriser les méthodes d'évaluation de la qualité des soins.
- Connaître les principes de gestion des risques dans le système de santé.
- Connaître la méthode et les acteurs des procédures de certification des établissements de soins, des réseaux de santé et des établissements médico-sociaux.
- Mettre en place une démarche qualité ou un programme d'évaluation des pratiques professionnelles.
- Concevoir le management des risques dans un établissement.
- Bien communiquer dans une démarche risque/qualité.

Une approche réflexive sur la démarche qualité et les moyens pour la mettre en œuvre dans un établissement sanitaire ou médico-social complète la boîte à outils.

► Compétences acquises

- Adapter le management à des situations imprévisibles, évolutives et risquées
- Développer les capacités d'adaptation de la prise de décision dans des systèmes complexes composés d'une diversité d'institutions interdépendantes
- Maîtriser les retombées médiatiques dans la gestion de crise

► Principaux enseignements

200 heures d'enseignement FOAD

4 unités d'enseignement :

- UE Q : Qualité des soins · 50h
- UE Q1 : Les crises sanitaires et situations extrêmes · 20h
- UE Q2 : Gestion de crise sanitaire · 65h
- UE Q3 : Manager en situation extrême · 65h

► Admission · inscription

CONDITIONS D'ACCÈS

Détenir un diplôme de niveau 6 (bac+3) avec expériences professionnelles.

L'inscription à la formation est soumise à candidature sur la plateforme E-candidat.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

Si votre candidature est retenue, une contractualisation sera mise en place avec votre employeur ou directement avec vous. Pour en savoir plus sur les procédures, découvrez comment vous [inscrire en formation continue à l'université de Caen Normandie](#).

► Contact

Université de Caen Normandie UFR Santé PFRS · Pôle des formations et de recherche en santé 2 rue des Rochambelles · CS 14032 · 14032 Caen Cedex 5

<https://ufr-sante.unicaen.fr/>