



BANQUE · FINANCE · ASSURANCE

DIPLÔME : Master | **NIVEAU** : Grade de Master (Bac+5) | **CODE RNCP** : 38542



IAE CAEN, ÉCOLE UNIVERSITAIRE DE MANAGEMENT

MONNAIE, BANQUE, FINANCE, ASSURANCE

PARCOURS Responsable de clientèle : professionnels et agriculteurs

OBJECTIFS

Dans le cadre d'une approche pluridisciplinaire, les apprenants sont formés au métier de chargé de comptes professionnels ou agricoles. Ils ont vocation à devenir des commerciaux spécialisés sur la clientèle des artisans, des commerçants, des professions libérales, des TPE et, pour certains, des exploitations agricoles.

COMPÉTENCES ACQUISES

Compétences générales

- Savoir synthétiser l'information et apprécier la viabilité économique d'un projet
- Maîtriser le cadre juridique, fiscal et réglementaire
- Maîtriser les outils d'analyse et de diagnostic financiers
- Maîtrise des techniques de vente et de prospection

Compétences opérationnelles

- Développer un portefeuille de clients
- Réaliser une analyse financière et monter un dossier de crédit
- Maîtriser les opérations de conseils et de gestion des comptes
- Détecter les situations à risque, anticiper et déterminer des mesures correctives.

- Suivre et développer un réseau d'apporteur d'affaires

Compétences relationnelles

- Conseiller le client
- Travailler en équipe
- Animer une équipe
- Savoir gérer les conflits

PRÉREQUIS

Modalités de sélection : Examen sur dossier (qualité du cursus antérieur, motivation(s) et CV), Entretien, Obtention d'un contrat d'alternance avec un établissement financier.

Les étudiants doivent être titulaires d'une licence (licence BFA, licence en économie, licence en droit,..)

Dossier de candidature sur Mon Master pour une entrée en M1 et sur eCandidat pour une entrée en M2.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- Environnement économique
 - Environnement bancaire et financier
 - Techniques financières et juridiques
 - Marchés financiers
- Environnement économique et financier du Pro / Agri (conjuncture économique, caractéristiques du marché, gestion bancaire),
 - Gestion de la relation client
 - Environnement juridique et fiscal du Pro / Agri (statut juridique, fiscalité, ...),
 - Connaissance des besoins des entreprises (financement selon le cycle de vie, immobilier, ...),
 - Connaissance des besoins privés du Pro/Agri (assurance, prévoyance, gestion de patrimoine, ...),
 - Management (droit social, pilotage des plans d'actions commercial, management d'équipe, ...).

MÉTIERS VISÉS

- Responsable de Clientèle Professionnelle et/ou Particuliers
- Gestionnaire de Patrimoine
- Chargé d'Affaires Agricoles
- ...

POURSUITES POSSIBLES

Les étudiants ayant obtenu leur Master peuvent s'inscrire en doctorat.

DURÉE & LIEU

IAE Caen - Campus 4

RYTHME PRÉVISIONNEL D'ALTERNANCE

3 semaines en entreprise / 3 semaines à l'école de septembre à juin.

MODALITÉ D'ACCÈS

Alternance en contrat d'apprentissage ou contrat de
professionnalisation
Formation continue

COMMENT S'INSCRIRE ?

Dossier sur e-candidat / Parcoursup

**CONTACTS :**

Contact spécifique pour l'alternance

Responsable alternance : celine.duval@unicaen.fr
Gestionnaire de scolarité M1 et M2 : julie.renault@unicaen.fr

Contact relations entreprises

Sophie PICOT · sophie.picot@unicaen.fr

Responsable formation

formation : Geraldine Delavaquerie · geraldine.delavaquerie@unicaen.fr
formation : Thierry Lamulle · thierry.lamulle@unicaen.fr

ACCESSIBILITÉ PSH

Le Relais Handicap Santé apporte un accompagnement personnalisé
aux personnes en situation de handicap durant toute leur formation
afin de faciliter leur intégration pédagogique.

PLUS D'INFORMATION SUR CE DIPLÔME