



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE TECHNOLOGIE
– PÔLE D'ALENÇON

UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

FORMATION INITIALE · FORMATION CONTINUE · ALTERNANCE

LICENCE PROFESSIONNELLE

SERVICES À LA PERSONNE

RESPONSABLE DE SECTEUR

OU D'ACTIVITÉS DANS UNE STRUCTURE

DE SERVICES À LA PERSONNE

L'objectif de la Licence est de former des responsables intermédiaires (responsables de secteur, d'agence ou d'activités de services à la personne, assistants de responsables, principalement) dont ce secteur a aujourd'hui fortement besoin, dans la diversité de ses composantes (entreprises, réseaux nationaux, organisations de l'économie sociale et solidaire).

Il faut souligner l'importance actuellement de la question de la professionnalisation de l'encadrement intermédiaire dans ce secteur à laquelle répond le diplôme. Ce point concerne le secteur non lucratif (associations...) qui doit faire face en particulier à l'accroissement des exigences des financeurs publics et des familles, mais aussi les entreprises commerciales (dont les réseaux de franchise).



CONDITIONS D'ACCÈS

Candidature en ligne sur le site eCandidat.

Sélection sur dossier et entretien pour les titulaires de tout diplôme bac+2 compatible avec la formation dont :

- L2 d'Économie
- L2 de Gestion
- L2 Administration économique et sociale · AES)
- L2 Psychologie
- L2 Droit
- L2 Sociologie
- DUT Techniques de commercialisation · TC)
- DUT Gestion des entreprises et administration · GEA
- DUT Carrières sociales · toutes options
- BTS Management des unités commerciales · MUC
- BTS Négociation de la relation client · NRC
- BTS Comptabilité des organisations
- BTS Économie sociale et familiale · ESF
- BTS Services et prestations du secteur sanitaire et social · SP3S

- BTS Développement, animation des territoires ruraux · DATR)
- et tout autre diplôme de niveau bac + 2 minimum.
- VAE et VAP sont également envisageables.

Niveau de recrutement : Bac+2

LIEU DE FORMATION

IUT Grand Ouest Normandie
pôle universitaire d'Alençon
campus de Damigny



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

La Licence professionnelle s'articule autour de 9 Unités d'Enseignement, UE (hors stage et projet tutoré) qui couvrent l'ensemble des facettes des métiers de l'encadrement intermédiaire dans les structures de services à la personne. Les Unités d'Enseignement, d'une durée de 50 h pour la plupart, peuvent être suivies en mobilisant le Compte Personnel de Formation.

Les différentes UE sont :

- Intégration, homogénéisation et méthodologie de travail universitaire
- Communication et préparation de l'insertion professionnelle
- Sciences humaines et sociales appliquées ;
- Habitat, domicile, vieillissement et usages domotiques
- Politiques publiques, économie et acteurs des services à la personne
- Gestion et management des interventions à domicile

- Aspects juridiques et règlementaires des services à la personne
 - Accueil-orientation des publics et gestion de la relation clients (GRC)
 - Démarches qualité et conduite de projet
- À cela s'ajoute 2 UE qui concernent le projet tutoré et le stage.

POURSUITE D'ÉTUDES

La finalité de ce diplôme est de permettre une insertion directe dans la vie professionnelle dans le secteur des services à la personne.

COMPÉTENCES ACQUISES

- Définir les conditions d'intervention contribuant au bien-être des salariés et à la bientraitance des clients ou des usagers
- Informer les personnes sur les avantages fiscaux et les aides sociales dont elles peuvent bénéficier

LICENCE PROFESSIONNELLE

- Élaborer un devis pour une intervention à domicile en fonction des besoins et des situations des personnes
- Gérer, améliorer voire optimiser la gestion des plannings des intervenants
- Encadrer une équipe d'intervenants à domicile
- Mettre en œuvre des actions de prospection commerciale
- Recruter des salariés
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des projets
- Contribuer à l'amélioration de la qualité et aux démarches de certification ou d'évaluation
- Mettre en œuvre des actions de gestion et de prévention des risques professionnels

La Licence a pour but de former des responsables intermédiaires (responsable de secteur, d'agence ou d'activités de services à la personne, assistants de responsables) dont ce secteur a aujourd'hui fortement besoin, dans la diversité de ses composantes (entreprises, réseaux nationaux, organisations de l'économie sociale et solidaire) et de ses évolutions.

TYPES D'EMPLOI ACCESSIBLES

Les principaux métiers, postes ou fonctions pouvant être occupés à la suite de la formation sont :

- responsable de secteur
- assistant responsable de secteur
- assistant d'agence
- responsable d'exploitation
- coordinateur
- coordinateur de planning
- assistant coordinateur
- assistant technique
- conseiller technique
- responsable mandataire
- technicien gestionnaire
- animateur qualité
- assistant de direction
- chargé de développement
- chargé d'études
- cadre de secteur
- cadre de proximité

RENSEIGNEMENTS

adresse Université de Caen Normandie
IUT Grand Ouest Normandie
Pôle Universitaire d'Alençon · Campus de Damigny
61250 Damigny

téléphone 02 33 80 85 34

formation iut.alencon.lpsap@unicaen.fr

scolarité iut.alencon.scolarite@unicaen.fr

RETROUVEZ PLUS D'INFORMATIONS
SUR NOTRE SITE INTERNET

UNICAEN · DIRCOM | 2019-11

