



INSTITUT UNIVERSITAIRE  
DE TECHNOLOGIE  
— PÔLE D'ALENÇON

UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE

FORMATION INITIALE

DUT | DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

# **CARRIÈRES SOCIALES · CS**

OPTION SERVICES À LA PERSONNE

Le DUT Carrières sociales option Services à la personne · CS SAP proposé par l'IUT Grand Ouest Normandie à Alençon fait intervenir des enseignants, des enseignants-chercheurs et des professionnels du secteur.

Il a pour but de préparer des étudiants aux fonctions de technicien de niveau III immédiatement opérationnels et intégrables dans toutes les structures dédiées aux services à la personne : associations, entreprises commerciales, secteur public.

Attention : Cette formation ne forme pas les étudiants à devenir éducateur de jeunes enfants, assistant social ou éducateur spécialisé.



## CONDITIONS D'ACCÈS

Candidature sur le portail Parcoursup.

Le DUT est ouvert à tous types de bacs (L, ES, S, STI2D, STMG, ST2S, STAV...). Sélection pour l'accès en 1<sup>re</sup> année.

Les qualités recherchées sont avant tout la motivation, le désir de s'investir dans différents projets ainsi qu'une maîtrise satisfaisante du français écrit et oral, un niveau académique satisfaisant...

**Niveau de recrutement :** Baccalauréat

## LIEU DE FORMATION

IUT d'Alençon  
pôle universitaire d'Alençon  
campus de Damigny

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

### UE 1

Environnement institutionnel, institutions nationales et européennes, droit, économie, droit et gestion des associations, acteurs du social et du médico-social...

### UE 2

Sociétés, populations et territoires, acteurs du service à la personne, psychologie, sociologie, problématiques sociales, droit du travail et management...

### UE 3

Méthodes, techniques et langages, communication, méthodologie d'enquête et de projet, anglais, informatique, accompagnement et orientation des publics, gestion budgétaire...

### UE 4

Pôle professionnel, stages, projet personnel et professionnel, analyse des pratiques SAP, méthodologie de la monographie, comptabilité, projet

## COMPÉTENCES ACQUISES

Le diplômé sera capable de transformer des connaissances acquises en compétences métiers :

- maîtrise des circuits économiques et de l'environnement de la filière
- maîtrise de l'animation d'une équipe, planification, formation...
- maîtrise des processus de la mercatique appliquée aux services
- maîtrise de la production et de la commercialisation d'un service, recherche et fidélisation de la clientèle

## POURSUITE D'ÉTUDES

Le DUT Carrières Sociales est un diplôme d'université à caractère professionnalisant permettant de poursuivre des études ou de s'insérer rapidement dans le secteur des services à la personne.

Toutefois une poursuite d'études est envisageable notamment en :

- licence générale ou professionnelle
- master
- DUETE · Diplôme d'université d'études technologiques à l'étranger dans le cadre du programme Erasmus (le Pays de Galles et l'Allemagne sont proposés à l'IUT Grand Ouest Normandie – pôle d'Alençon).

La licence professionnelle Responsable de secteur ou d'activités dans une structure de services à la personne de l'IUT d'Alençon est une poursuite d'étude envisageable (surtout en formation continue).

Les admissions dans ces formations se font généralement sur dossier et/ou entretien.

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

L'insertion des diplômés se fait dans un secteur qui ne cesse de se développer depuis plus de 15 ans. Les principaux employeurs sont des :

- associations : direction, cadre, développement
- entreprises : direction, cadre responsable de secteur
- collectivités : cadre conseiller, responsable de service
- grands organismes de l'économie solidaire et sociale, notamment le secteur mutualiste



## RENSEIGNEMENTS

adresse Université de Caen Normandie  
IUT Grand Ouest Normandie  
Pôle Universitaire d'Alençon · Campus de Damigny  
61250 Damigny

téléphone 02 33 80 85 34

formation [iut.alencon.cs@unicaen.fr](mailto:iut.alencon.cs@unicaen.fr)

scolarité [iut.alencon.scolarite@unicaen.fr](mailto:iut.alencon.scolarite@unicaen.fr)

RETROUVEZ PLUS D'INFORMATIONS

SUR NOTRE SITE INTERNET

UNICAEN · DIRCOM | 2019-11



Normandie Université

