

# LICENCE PROFESSIONNELLE

## E-COMMERCE ET MARKETING NUMÉRIQUE



### Parcours :

→ Gestion éthique de la relation client et e-commerce



#### Niveau de diplôme

Bac+3



#### Durée du programme

1 année



#### Lieu.x de formation

Alençon



#### Crédit ECTS

180

### ► Objectifs de la formation

La licence professionnelle E-commerce et marketing numérique forme des cadres intermédiaires capables de gérer la relation clients avec les outils liés au e-commerce. Ainsi, vous apprendrez à utiliser des moyens numériques de communication visant la location, l'achat, ou la vente de produits ou des services.

### ► Compétences acquises

Avec une licence professionnelle E-commerce et marketing numérique, vous serez capable de :

- Maîtriser les outils liés aux nouvelles technologies de la communication et de la bureautique
- Avoir des qualités relationnelles et une culture commerciale
- Manager une équipe
- Maîtriser les techniques de fidélisation de la clientèle, d'acquisition de nouveaux clients, de mise en place d'une campagne de communication, de gestion des ressources humaines
- Maîtriser les nouvelles technologies et leur intégration dans l'entreprise
- Administrer, sécuriser et gérer un site de commerce électronique

### ► Principaux enseignements

La licence professionnelle E-commerce et marketing numérique propose des enseignements généraux :

- Communication et expression
- Anglais

Auxquels s'ajoutent des enseignements technologiques pour vous spécialiser dans le e-commerce :

- Entrepreneurat
- Outils de communication
- Relation clients
- Outils du e-commerce

Ainsi que des matières pré-professionnalisantes pour favoriser votre insertion sur le marché du travail :

- Projet tutoré encadré par des partenaires professionnels
- Stage en entreprise

### ► Admission • inscription

CONDITIONS D'ACCÈS

Pour intégrer la formation, vous devez être titulaire d'un diplôme bac+2 d'une valeur de 120 ECTS (BTS, BUT, licence 2...). La formation est disponible sur [eCandidat](#). La sélection se fait sur dossier, et éventuellement sur entretien de motivation selon demande du jury.

**PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE**

Pour vous inscrire en licence professionnelle, rendez-vous sur la plateforme [eCandidat](#). Vous y trouverez aussi les dates de candidatures.

**► Contact**

Université de Caen Normandie

IUT Grand Ouest Normandie

Pôle universitaire d'Alençon · Campus de Damigny

61250 Damigny

02 33 80 85 02

<https://iut-grand-ouest-normandie.unicaen.fr/>