RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

IUT GRAND OUEST NORMANDIE

LICENCE PROFESSIONNELLE

E-COMMERCE ET MARKETING NUMÉRIQUE

LICENCE PROFESSIONNELLE CONTRÔLÉE PAR L'ÉTAT

Parcours :

Gestion éthique de la relation client et e-commerce



Niveau de diplôme	Durée du programme	Lieu.x de formation	Crédit ECTS
Bac+3	1 année	Alençon	180

Objectifs de la formation

La licence professionnelle E-commerce et marketing numérique forme des cadres intermédiaires capables de gérer la relation clients avec les outils liés au e-commerce. Ainsi, vous apprendrez à utiliser des moyens numériques de communication visant la location, l'achat, ou la vente de produits ou des services.

Compétences acquises

Avec une licence professionnelle E-commerce et marketing numérique, vous serez capable de :

- Maîtriser les outils liés aux nouvelles technologies de la communication et de la bureautique
- Avoir des qualités relationnelles et une culture commerciale
- Manager une équipe
- Maîtriser les techniques de fidélisation de la clientèle, d'acquisition de nouveaux clients, de mise en place d'une campagne de communication, de gestion des ressources humaines
- Maîtriser les nouvelles technologies et leur intégration dans l'entreprise
- Administrer, sécuriser et gérer un site de commerce électronique

Principaux enseignements

La licence professionnelle E-commerce et marketing numérique propose des enseignements généraux :

- Communication et expression
- Anglais

Auxquels s'ajoutent des enseignements technologiques pour vous spécialiser dans le e-commerce :

- Entrepreneuriat
- Outils de communication
- Relation clients
- Outils du e-commerce

Ainsi que des matières pré-professionnalisantes pour favoriser votre insertion sur le marché du travail :

- Projet tutoré encadré par des partenaires professionnels
- Stage en entreprise

Admission · inscription

CONDITIONS D'ACCÈS

Mise à jour : 13/11/2026

Pour intégrer la formation, vous devez être titulaire d'un diplôme bac+2 d'une valeur de 120 ECTS (BTS, BUT, licence 2…). La formation est disponible sur eCandidat. La sélection se fait sur dossier, et éventuellement sur entretien de motivation selon demande du jury.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

Pour vous inscrire en licence professionnelle, rendez-vous sur la plateforme eCandidat. Vous y trouverez aussi les dates de candidatures.

Contact

Université de Caen Normandie

IUT Grand Ouest Normandie

Pôle universitaire d'Alençon · Campus de Damigny

61250 Damigny

02 33 80 85 02

https://iut-grand-ouest-normandie.unicaen.fr/