



# LICENCE PROFESSIONNELLE

# E-COMMERCE ET MARKETING NUMÉRIQUE



#### Parcours:













Bac+3

1 année

Alençon

180

# Objectifs de la formation

La licence professionnelle E-commerce et marketing numérique forme des cadres intermédiaires capables de gérer la relation clients avec les outils liés au e-commerce. Ainsi, vous apprendrez à utiliser des moyens numériques de communication visant la location, l'achat, ou la vente de produits ou des services.

# Compétences acquises

Avec une licence professionnelle E-commerce et marketing numérique, vous serez capable de :

- Maîtriser les outils liés aux nouvelles technologies de la communication et de la bureautique
- Avoir des qualités relationnelles et une culture commerciale
- Manager une équipe
- Maîtriser les techniques de fidélisation de la clientèle, d'acquisition de nouveaux clients, de mise en place d'une campagne de communication, de gestion des ressources humaines
- Maîtriser les nouvelles technologies et leur intégration dans l'entreprise
- Administrer, sécuriser et gérer un site de commerce électronique

# Poursuite d'études

Une fois votre licence professionnelle E-commerce et marketing obtenu, vous pouvez intégrer directement le monde du travail! C'est la vocation d'une licence professionnelle. Cependant, vous pouvez aussi poursuivre vos études en première année de master, ou bien au sein d'écoles de commerce ou de management (dont <u>l'IAE Caen</u>), notamment en :

- Marketing, vente parcours Marketing digital et social média
- Information et communication

#### Métiers visés

Avec une licence professionnelle E-commerce et marketing parcours Gestion éthique de la relation client et e-commerce, vous pourrez notamment exercer en tant que :

- Community manager
- Responsable de vente en ligne
- Administrateur-rice de sites web marchands
- Conseiller·e en commerce électronique
- Chef-fe de projet « réalisation de site e-commerce »
- Responsable marketing multicanal
- Responsable gestion de la relation clients
- Spécialiste référencement (SEO)

Mise à jour : 10/12/2025

- Assistant·e en agence de communication multicanal
- Responsable e-réputation

# Principaux enseignements

La licence professionnelle E-commerce et marketing numérique propose des enseignements généraux :

- Communication et expression
- Anglais

Auxquels s'ajoutent des enseignements technologiques pour vous spécialiser dans le e-commerce :

- Entrepreneuriat
- Outils de communication
- Relation clients
- Outils du e-commerce

Ainsi que des matières pré-professionnalisantes pour favoriser votre insertion sur le marché du travail :

- Projet tutoré encadré par des partenaires professionnels
- Stage en entreprise

# ▶ Admission · inscription

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Pour intégrer la formation, vous devez être titulaire d'un diplôme bac+2 d'une valeur de 120 ECTS (BTS, BUT, licence 2...).

La formation est disponible sur <u>eCandidat</u>. La sélection se fait sur dossier, et éventuellement sur entretien de motivation selon demande du jury.

#### PROCÉDURE D'INSCRIPTION: CANDIDATURE

Vous êtes en formation initiale ou en alternance ? Les candidatures en première année de la formation se font sur la plateforme nationale de candidature <u>eCandidat</u>.

Vous souhaitez reprendre des études en formation continue, faire valider une expérience professionnelle pour obtenir un master ou vous relevez de la procédure Études en France? Consultez dès à présent la plateforme <u>eCandidat</u> pour prendre connaissance des différents calendriers de dépôts de candidatures.

Vous souhaitez mobiliser votre compte personnel formation (CPF) pour entrer dans la formation ? Consultez <u>les modalités</u> <u>d'inscription</u> pour nos formations éligibles au CPF.

Vous relevez d'une procédure spécifique (redoublement, validation d'études supérieures, transfert de dossier...) ? Découvrez comment <u>candidater à l'université de Caen Normandie</u>

# ▶ Contact

Université de Caen Normandie IUT Grand Ouest Normandie Pôle universitaire d'Alençon · Campus de Damigny 61250 Damigny 02 33 80 85 02

https://iut-grand-ouest-normandie.unicaen.fr/

Mise à jour : 10/12/2025