RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

iae CAEN
École Universitaire de Management

MASTER

MONNAIE, BANQUE, FINANCE, ASSURANCE

DIPLÔME NATIONAL DE MASTER CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

Parcours :

Chargé d'affaires entreprises et ingénierie



Niveau de diplôme	Durée du programme	Lieu.x de formation	Crédit ECTS
Grade de Master (Bac+5)	2 années	Caen	120

Le métier de Chargé d'Affaires Entreprises ou Institutions nécessite des connaissances étendues dans les domaines financiers, économiques et juridiques. Très présent sur le terrain auprès de ses clients, cet expert écoute et anticipe leurs besoins, structure l'offre commerciale et négocie les conditions de mise en place des solutions proposées. Le parcours CAEI du master MBFA forme à l'exercice de ce métier. Plus largement, ce parcours forme des experts du financement de l'entreprise et des institutions capables d'analyser les risques et de conseiller les clients. Deux modalités d'enseignement sont ouvertes : l'alternance en présentiel et le mix-learning uniquement pour la formation continue. La formation en mix-learning est réalisée sur une année du fait de l'expérience des apprenants.

Objectifs de la formation

- La maîtrise des techniques indispensables à l'exercice des métiers de chargé d'affaires et d'analyste des risques,
- L'acquisition de savoirs transversaux nécessaires pour s'adapter aux évolutions des métiers,
- Le développement d'un savoir-être adapté aux fonctions commerciales (négociation, gestion des conflits).

Compétences acquises

Connaissances

- Services et produits
- Analyse financière, techniques de financement et analyse des risques
- Réglementation bancaire, juridique et fiscale
- Techniques de négociation

Compétences comportementales

- Écouter et convaincre
- Analyser et synthétiser
- S'adapter aux besoins du client
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication

Compétences opérationnelles

- Anticiper les besoins des clients
- Conduire et conclure un entretien commercial
- Détecter les risques financiers
- Savoir tisser et entretenir un réseau de relations

Compétences numériques

- Savoir utiliser les outils numériques

Mise à jour : 23/11/2026

- Savoir interagir avec les outils et choisir le bon outil au bon moment

Principaux enseignements

Les enseignements de la première année concernent les fondamentaux relatifs à :

- L'environnement économique (macroéconomie, analyse de l'entreprise dans son secteur, RSE et éthique, ESS, ...),
- L'environnement bancaire et financier (économie de la banque et de l'assurance, produits bancaires et d'assurance, réglementation bancaire, droit du crédit et des sûretés, fiscalité, …),
- Les techniques bancaires et financières (mathématiques et statistiques pour la finance, analyse et politique financières, diagnostic financier, comptabilité consolidée, gestion de trésorerie, …),
- Les marchés financiers.

Les enseignements de la seconde année sont plus techniques et concernent :

- Le diagnostic financier (finance d'entreprise, entreprises en difficulté, …),
- Les relations bancaires (gestion de la relation bancaire, techniques de négociation et entretiens clients, analyse globale de la demande client, pilotage commercial d'un portefeuille PME, conformité),
- La stratégie des entreprises (stratégie, fusions acquisitions, …),
- Le financement de la firme (financement du risque, Opérations à effet de levier, titrisation et défaisance, cas complexes, …),
- Les affaires internationales (risques financiers internationaux, trade finance, cash management, pratique comptable des groupes, …).

Admission · inscription

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sélectif Pré-requis : 180 ECTS validés Modalités de sélection : Examen sur dossier + entretiens L'admission est conditionnée à la signature d'un contrat d'alternance.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

Pour vous inscrire

1. En première année, rendez-vous sur la plateforme nationale de candidature MonMaster.
2. En deuxième année, rendez-vous sur la plateforme eCandidat. Vous y trouverez aussi les dates de candidatures.

Si vous relevez d'une procédure spécifique (redoublement, validation d'études supérieures, transfert de dossier, étudiant·e international·e...), découvrez comment candidater à l'université de Caen Normandie.

Contact

Université de Caen Normandie

IAE · École universitaire de Management

3-19 rue Claude Bloch · CS 25160 · 14075 Caen Cedex 5

Gestionnaire de scolarité : Bertrand LECOT - bertrand.lecot@unicaen.fr

https://www.iae.unicaen.fr