

MASTER

MONNAIE, BANQUE, FINANCE, ASSURANCE



Parcours :

➔ Chargés d'affaires entreprises et institutions



Niveau de diplôme

Grade de Master
(Bac+5)

Durée du programme

2 années

Lieu.x de formation

Caen

Crédit ECTS

120

► Objectifs de la formation

- La maîtrise des techniques indispensables à l'exercice des métiers de chargé d'affaires et d'analyste des risques,
- L'acquisition de savoirs transversaux nécessaires pour s'adapter aux évolutions des métiers,
- Le développement d'un savoir-être adapté aux fonctions commerciales (négociation, gestion des conflits).

► Compétences acquises

Connaissances

- Services et produits
- Analyse financière, techniques de financement et analyse des risques
- Réglementation bancaire, juridique et fiscale
- Techniques de négociation

Compétences comportementales

- Écouter et convaincre
- Analyser et synthétiser
- S'adapter aux besoins du client
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication

Compétences opérationnelles

- Anticiper les besoins des clients
- Conduire et conclure un entretien commercial
- Détecter les risques financiers
- Savoir tisser et entretenir un réseau de relations

Compétences numériques

- Savoir utiliser les outils numériques
- Savoir interagir avec les outils et choisir le bon outil au bon moment

► Poursuite d'études

Possibilité de poursuite en doctorat

► Métiers visés

La sortie du diplôme, les débouchés professionnels sont le métier de chargé d'affaires entreprises ou institutions junior ou adjoint (75%), le poste d'analyste du risque crédit (15%) et le poste de chargé de clientèle petites entreprises, encore appelé Chargé de clientèle pro (20%).

Pour plus d'info : https://www.unicaen.fr/observatoire_unicaen/resultats/resultatsMS2.html#global

► Principaux enseignements

Les enseignements de la première année concernent les fondamentaux relatifs à :

- L'environnement économique (macroéconomie, analyse de l'entreprise dans son secteur, RSE et éthique, ESS, ...),
- L'environnement bancaire et financier (économie de la banque et de l'assurance, produits bancaires et d'assurance, réglementation bancaire, droit du crédit et des sûretés, fiscalité, ...),
- Les techniques bancaires et financières (mathématiques et statistiques pour la finance, analyse et politique financières, diagnostic financier, comptabilité consolidée, gestion de trésorerie, ...),
- Les marchés financiers.

Les enseignements de la seconde année sont plus techniques et concernent :

- Le diagnostic financier (finance d'entreprise, entreprises en difficulté, ...),
- Les relations bancaires (gestion de la relation bancaire, techniques de négociation et entretiens clients, analyse globale de la demande client, pilotage commercial d'un portefeuille PME, conformité),
- La stratégie des entreprises (stratégie, fusions acquisitions, ...),
- Le financement de la firme (financement du risque, Opérations à effet de levier, titrisation et défaisance, cas complexes, ...),
- Les affaires internationales (risques financiers internationaux, trade finance, cash management, pratique comptable des groupes, ...).

► Admission • inscription

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sélectif

Pré-requis : 180 ECTS validés

Modalités de sélection : Examen sur dossier + entretiens

L'admission est conditionnée à la signature d'un contrat d'alternance.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

Vous êtes en formation initiale ou en alternance ? Les candidatures en première année de la formation se font sur la plateforme nationale de candidature [MonMaster](#).

Vous souhaitez reprendre des études en formation continue, faire valider une expérience professionnelle pour obtenir un master ou vous relevez de la procédure Études en France ? Consultez dès à présent la plateforme [eCandidat](#) pour prendre connaissance des différents calendriers de dépôts de candidatures.

Vous souhaitez mobiliser votre compte personnel formation (CPF) pour entrer dans la formation ? Consultez [les modalités d'inscription](#) pour nos formations éligibles au CPF.

Vous relevez d'une procédure spécifique (redoublement, validation d'études supérieures, transfert de dossier...) ? Découvrez comment [candidater à l'université de Caen Normandie](#)

► Contact

Université de Caen Normandie

IAE · École universitaire de Management

3-19 rue Claude Bloch · CS 25160 · 14075 Caen Cedex 5

02 31 56 56 66

<https://www.iae.unicaen.fr>