



UFR PSYCHOLOGIE

UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE

FORMATION INITIALE · FORMATION CONTINUE

MASTER

# PSYCHOLOGIE

PSYCHOLOGIE SOCIALE DE L'INTERVENTION :

AUDIT ET CONDUITE DE CHANGEMENT



Le parcours « psychologie sociale de l'intervention : audit et conduite de changement » est destiné à former des psychologues spécialisés dans l'accompagnement du changement au niveau individuel, organisationnel ou institutionnel. Il vise à développer la capacité des diplômés à mobiliser les modèles théoriques et les méthodologies issus de la psychologie sociale dans le but d'élaborer et maîtriser les démarches d'intervention et de conduite de changement dans trois grands domaines de la vie sociale : travail (insertion professionnelle ou gestion des risques psychosociaux), santé publique (éducation à la santé et prévention des comportements à risques) et citoyenneté (prévention des discriminations et promotion de l'inclusion sociale).



## CONDITIONS D'ACCÈS

### ACCÈS EN M1

L'accès à la 1<sup>re</sup> année de master est sélectif, les critères d'admission et de capacité d'accueil sont définis par l'université.

**Modalités de sélection :** Recrutement sur dossier puis sur entretien pour les seuls candidats retenus à l'issue de la première étape du dossier.

**Pré-requis obligatoire :** validation d'une licence Psychologie (cf réglementation sur le titre de psychologue).

**Niveau de recrutement :** Bac+3

### ACCÈS EN M2

**Conditions particulières :** Accès de droit pour les étudiants ayant validé la 1<sup>re</sup> année de la même mention/parcours à l'université de Caen Normandie.

**Modalités de sélection pour les autres candidats :** voir les informations sur le portail des formations, rubrique inscription/pré-inscription

## LIEU DE FORMATION

Caen · campus 1

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- Psychologie sociale de l'intervention
- Psychologie sociale de la justice
- Psychologie sociale des émotions et prise de décision
- Psychologie sociale de la communication
- Psychologie sociale du changement
- Psychologie sociale de la vulnérabilité
- Enjeux psychosociaux dans les domaines de la citoyenneté, des organisations et de la santé
- Dynamique de groupe
- Observation et entretien
- Motivation et changement
- Discrimination
- Modèles et démarches d'intervention et d'accompagnement du changement
- Modèles multidimensionnels du changement
- Ingénierie psychosociale
- Ergonomie de l'activité
- Analyse des normes sociales
- Traitement des données
- Promotion et gestion de la diversité (lutte contre les discriminations)
- Environnement et politiques publiques (comportements écologiques)
- Relations humaines et travail (fonction RH, droit du travail, Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences -GPEC-, gestion de l'entreprise, théories des organisations)
- Formation et insertion (ingénierie de la formation, bilan de compétences, techniques de recrutement)
- Promotion et prévention des comportements de santé
- Accompagnement du changement dans le domaine de la santé au travail (risques psychosociaux et sécurité au travail, justice organisationnelle)
- Préparation à l'insertion professionnelle et à la recherche
- Anglais
- Techniques et outils de recherche d'emploi
- Techniques de communication

## MASTER

### COMPÉTENCES ACQUISES

- Maîtrise des outils, méthodes et techniques permettant d'accompagner et de conduire le changement au niveau individuel comme organisationnel ou institutionnel, et dans les domaines du travail et des organisations, de la santé publique et de la citoyenneté
- Audit social, diagnostic et développement d'indicateurs
- Évaluation psychométrique
- Démarches d'intervention psychosociale
- Méthodologie de conception de projet (plan de promotion et de prévention)
- Maîtrise de l'ingénierie psychosociale
- Ergonomie de l'activité
- Gestion des risques psychosociaux

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Doctorat
- Psychologue

## RENSEIGNEMENTS

adresse	Université de Caen Normandie UFR de Psychologie Esplanade de la Paix · CS 14032 · 14032 Caen Cedex 5
web	<a href="http://ufrpsycho.unicaen.fr">ufrpsycho.unicaen.fr</a>
scolarité	<a href="mailto:psychologie.masters@unicaen.fr">psychologie.masters@unicaen.fr</a>
formation continue	<a href="mailto:psychologie.fc@unicaen.fr">psychologie.fc@unicaen.fr</a>

RETROUVEZ PLUS D'INFORMATIONS  
SUR NOTRE SITE INTERNET

UNICAEN · DIRCOM | 2019-10

