

# MASTER

## MONNAIE, BANQUE, FINANCE, ASSURANCE



### PARCOURS CHARGÉS D'AFFAIRES ENTREPRISES ET INSTITUTIONS

#### DIPLÔME NATIONAL

##### niveau de diplôme

Grade de Master (Bac+5)

##### durée

2 années

##### lieu-x de formation

Caen

##### crédit ECTS

120

#### CONTACT

Université de Caen Normandie  
IAE · École universitaire de  
Management  
3-19 rue Claude Bloch · CS 25160  
· 14075 Caen Cedex 5  
02 31 56 56 66  
[www.iae.unicaen.fr](http://www.iae.unicaen.fr)

Le métier de Chargé d'Affaires Entreprises ou Institutions nécessite des connaissances étendues dans les domaines financiers, économiques et juridiques. Très présent sur le terrain auprès de ses clients, cet expert écoute et anticipe leurs besoins, structure l'offre commerciale et négocie les conditions de mise en place des solutions proposées. Le parcours CAEI du master MBFA forme à l'exercice de ce métier. Plus largement, ce parcours forme des experts du financement de l'entreprise et des institutions capables d'analyser les risques et de conseiller les clients. Deux modalités d'enseignement sont ouvertes : l'alternance en présentiel et le mix-learning uniquement pour la formation continue. La formation en mix-learning est réalisée sur une année du fait de l'expérience des apprenants.

### MÉTIERS VISÉS

La sortie du diplôme, les débouchés professionnels sont le métier de chargé d'affaires entreprises ou institutions junior ou adjoint (75%), le poste d'analyste du risque crédit (15%) et le poste de chargé de clientèle petites entreprises, encore appelé Chargé de clientèle pro (20%).

Pour plus d'info : [https://www.unicaen.fr/observatoire\\_unicaen/resultats/resultatsMS2.html#global](https://www.unicaen.fr/observatoire_unicaen/resultats/resultatsMS2.html#global)

### COMPÉTENCES ACQUISES

#### Connaissances

- Services et produits
- Analyse financière, techniques de financement et analyse des risques
- Réglementation bancaire, juridique et fiscale
- Techniques de négociation

#### Compétences comportementales

- Écouter et convaincre
- Analyser et synthétiser
- S'adapter aux besoins du client
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication

#### Compétences opérationnelles

- Anticiper les besoins des clients
- Conduire et conclure un entretien commercial
- Détecter les risques financiers
- Savoir tisser et entretenir un réseau de relations

#### Compétences numériques

- Savoir utiliser les outils numériques
- Savoir interagir avec les outils et choisir le bon outil au bon moment

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Les enseignements de la première année concernent les fondamentaux relatifs à :

- L'environnement économique (macroéconomie, analyse de l'entreprise dans son secteur, RSE et éthique, ESS, ...),
- L'environnement bancaire et financier (économie de la banque et de l'assurance, produits bancaires et d'assurance, réglementation bancaire, droit du crédit et des sûretés, fiscalité, ...),
- Les techniques bancaires et financières (mathématiques et statistiques pour la finance, analyse et politique financières, diagnostic financier, comptabilité consolidée, gestion de trésorerie, ...),
- Les marchés financiers.

Les enseignements de la seconde année sont plus techniques et concernent :

- Le diagnostic financier (finance d'entreprise, entreprises en difficulté, ...),
- Les relations bancaires (gestion de la relation bancaire, techniques de négociation et entretiens clients, analyse globale de la demande client, pilotage commercial d'un portefeuille PME, conformité),
- La stratégie des entreprises (stratégie, fusions acquisitions, ...),
- Le financement de la firme (financement du risque, Opérations à effet de levier, titrisation et défaisance, cas complexes, ...),
- Les affaires internationales (risques financiers internationaux, trade finance, cash management, pratique comptable des groupes, ...).

## ADMISSION · INSCRIPTION

NIVEAU DE RECRUTEMENT

**Bac+3**

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès sélectif

Pré-requis : 180 ECTS validés

Modalités de sélection : Examen sur dossier + entretiens

L'admission est conditionnée à la signature d'un contrat d'alternance.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

Année universitaire 2023/2024

En formation initiale ou en alternance, les candidatures en première année de master se font sur la plateforme nationale de candidature [monmaster.gouv.fr](https://monmaster.gouv.fr) du 22 mars au 20 avril 2023.

Vous souhaitez reprendre des études en formation continue, faire valider une expérience professionnelle pour être admis en master ou vous relevez de la procédure Études en France, consultez dès à présent la plateforme [eCandidat](https://eCandidat.gouv.fr) pour prendre connaissance des différents calendriers de dépôts de candidatures.

