

# MASTER CONTRÔLE DE GESTION ET AUDIT ORGANISATIONNEL



## PARCOURS CONTRÔLEUR DE GESTION BUSINESS PARTNER ET AMÉLIORATION CONTINUE (BPAC)

### DIPLÔME NATIONAL

#### niveau de diplôme

Grade de Master (Bac+5)

#### durée

2 années

#### lieu-x de formation

Caen

#### crédit ECTS

120

### CONTACT

Université de Caen Normandie  
UFR SEGGAT · Sciences  
économiques, de gestion, de  
géographie et d'aménagement  
des territoires  
Esplanade de la Paix · CS 14032 ·  
14032 Caen Cedex 5  
02 31 56 59 39  
[seggat.unicaen.fr](http://seggat.unicaen.fr)

### Nous formons des contrôleurs de gestion Business Partner

Le parcours « Contrôleur de Gestion Business Partner & Amélioration Continue » répond aux nouvelles exigences des entreprises en matière de contrôle de gestion. En effet, dans un contexte où la production de données s'automatise, le contrôleur de gestion prend progressivement en charge des missions qui vont largement au-delà de la réalisation de reportings et de l'analyse d'écarts. Il se positionne comme l'animateur des processus de création de performances et du changement de son entreprise. Pour réussir sa mission, il va utiliser des compétences comportementales (soft skills) : force de proposition, communication orale et écrite stimulante, vulgarisation de l'information financière et leadership.

C'est une évolution notoire du métier de contrôleur de gestion : le Business Partner maîtrise les principes, méthodes et outils du contrôle de gestion, et s'en sert avec agilité pour permettre aux gestionnaires dont il vient en soutien de faire face aux enjeux spécifiques de leurs activités. Il est donc un véritable PARTENAIRE (Business Partner), aussi bien pour les opérationnels que pour la direction générale.

### L'amélioration continue s'inscrit dans la continuité du contrôle de gestion

Parce que le Business Partner vient en soutien des responsables d'activités, il doit savoir observer, analyser et contribuer à résoudre leurs problématiques de gestion. C'est justement le propre des démarches d'amélioration continue auxquelles nous accordons une place prépondérante dans la formation. Le Business Partner s'appuie sur sa culture amélioration continue pour mesurer les résultats et les impacts des actions de progrès, afin de les mettre en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.

### Nous accompagnons nos étudiants dans leur insertion professionnelle

Nous proposons aux étudiants d'appréhender les spécificités du contrôle de gestion dans leur cadre d'application : Agroalimentaire, Industrie Automobile, Bancaire, Commercial, Hospitalier, Gestion de Projets, Public, Ressources Humaines, TPE, Économie Sociale & Solidaire.

Pour faciliter une intégration professionnelle internationale, nous soutenons la progression des compétences en anglais de nos étudiants. 90h de cours sont consacrées à la maîtrise de l'anglais courant et technique, ainsi qu'à la préparation au TOEIC.

### MÉTIERS VISÉS

Le nombre d'offres d'emploi sur les métiers du conseil, de l'audit et du contrôle de gestion, tous secteurs confondus, est significativement en augmentation sur ces 5 dernières années, malgré le contexte économique difficile. Sur ces métiers, le Master offre des débouchés professionnels variés. Le diplômé peut occuper un poste de contrôleur de gestion ou de gestionnaire financier dans une grande entreprise ou dans la fonction publique. Il peut également postuler à un emploi de conseil ou d'auditeur dans une grande entreprise ou au sein d'un cabinet de conseil, un cabinet comptable ou d'audit. Il peut enfin intégrer la direction financière d'une entreprise et devenir conseiller de la direction générale.

## COMPÉTENCES ACQUISES

À l'issue de la formation, les étudiants doivent :

- Savoir définir, structurer et décliner la stratégie au service des cadres de direction et des managers opérationnels ;
- Maîtriser les principaux procédés de calcul de coûts et de performances utilisés dans les organisations ;
- Savoir conduire la performance auprès des opérationnels et de la direction ;
- Savoir analyser l'ensemble de la supply chain en animant l'amélioration continue ;
- Avoir une bonne connaissance de la comptabilité générale et instruments d'audit.

Ces compétences doivent être maîtrisées en lien avec les secteurs d'activité dans lesquels elles s'appliquent. Les coûts et les performances étant des notions subjectives, les étudiants doivent également apprendre à maîtriser des techniques de communication et de négociation.

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

UE 1 : Aider la hiérarchie à piloter la performance

- Master 1 : Politique et rentabilité des investissements, Gestion de l'information stratégique
- Master 2 : Gestion de crise, Yield management, Business Case

UE 2 : Piloter avec les opérationnels

- Master 1 : Amélioration continue, Lean spirit, Cost Deployment et Coûts Performances Cachés, Management par les indicateurs, pilotage des activités via ABC/ABM, ERP/BI Queries/Power BI, Communication appliquée au pilotage avec les opérationnels
- Master 2 : Cost deployment, coûts et performances cachés, Amélioration continue

UE 3 : Appliquer les règles comptables et de gestion

- Master 1 & Master 2 : Comptabilité générale, comptabilité analytique, Comptabilité financière, Audit interne et externe

UE 4 : Gestion et systèmes d'information

- Master 1 & Master 2 : Maîtrise des logiciels de base pour le

contrôleur de gestion (Excel, Access, VBA)

UE 5 : English skills

- Master 1 & Master 2 : Anglais courant, anglais technique, préparation au TOEIC

UE 6 : Techniques de communication et de négociation

- Master 1 : Communication écrite et orale, animation d'équipes
- Master 2 : Préparation à la rédaction du mémoire, Communication orale et écrite

UE 7 : Réussir à s'intégrer et à développer ses réseaux

- Master 1 & Master 2 : Outils d'intégration sociale et professionnelle

UE 8 : Portfolio des métiers du contrôle de gestion

- Master 1 : Contrôle de gestion sociale, de gestion industrielle, de gestion agroalimentaire, de gestion commerciale, de gestion des TPE, de gestion de l'ESS
- Master 2 : Contrôle de gestion hospitalier, de gestion bancaire, de gestion publique, de gestion de projets

UE 9 : Expérience en entreprise et mémoire universitaire

## ADMISSION · INSCRIPTION

NIVEAU DE RECRUTEMENT

**Bac+3**

CONDITIONS D'ACCÈS

L'accès à la première année de master est sélectif. La capacité d'accueil est de 19 places.

Attention : formation en alternance !

Licences conseillées : Licence Économie et gestion, Licence Gestion, Licence AES, Licence MIASHS. Ce Master s'inscrit dans la continuité de la Licence Gestion parcours Gestion Opérationnelle proposée au sein de l'UFR SEGGAT.

Modalités de sélection : Candidature sur l'application e-candidat, Examen sur dossier (qualité du cursus antérieur, motivation(s) et CV), Entretien, Conclusion d'un contrat d'alternance (Convention de stage longue durée, Contrat d'apprentissage ou Contrat de professionnalisation).

PROCÉDURE D'INSCRIPTION : CANDIDATURE

**Année universitaire 2023/2024**

En formation initiale ou en alternance, les candidatures en première année de master se font sur la plateforme nationale de candidature [monmaster.gouv.fr](http://monmaster.gouv.fr) du 22 mars au 18 avril 2023.

Vous souhaitez reprendre des études en formation continue, faire valider une expérience professionnelle pour être admis en master ou vous relevez de la procédure Études en France, consultez dès à présent la plateforme [eCandidat](http://eCandidat) pour prendre connaissance des différents calendriers de dépôts de candidatures.

